

Повідомлення про конфіденційність

Останнє оновлення – вересень 2025

Дякуємо за відвідування www.drreddys.ua, що належить компанії Dr. Reddy's Laboratories Ltd.

Це повідомлення загалом описує, як Dr. Reddy's, її дочірні компанії та афілійовані особи (далі - «Dr. Reddy's» / «ми» / «нас» / «наш») обробляють будь-які ваші персональні дані, які ви надали нам через взаємодію з нашим вебсайтом. Повідомлення про конфіденційність також визначає, як ви можете реалізувати своє право на конфіденційність і які розумні заходи Dr. Reddy's вживає для захисту ваших персональних даних.

Dr. Reddy's несе відповідальність за обробку ваших персональних даних, оскільки визначає мету та спосіб її обробки, виступаючи таким чином як «Контролер даних» або «Довірена особа даних» відповідно до чинного законодавства про захист даних.

Якщо ви переходите на будь-яку сторонню платформу з нашого вебсайту, ваші персональні дані будуть оброблятися відповідно до політики конфіденційності цієї платформи. Dr. Reddy's не несе відповідальності за будь-які дії з обробки даних, здійснені платформами, що належать третім сторонам.

Щоб дізнатися більше про нашу присутність та практики в інших країнах, будь ласка, відвідайте наші вебсайти, специфічні для кожної країни.

Наша компанія приділяє особливу увагу захисту конфіденційності ваших даних і зобов'язується забезпечити, щоб будь-які персональні дані, які ми отримуємо, оброблялись та захищались відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", Регламенту (ЄС) 2016/679 (Загальний регламент про захист даних — GDPR), інших чинних законів, а також політик і стандартів Dr. Reddy's. Будь ласка, уважно ознайомтеся з цим повідомленням, оскільки воно визначає, які саме персональні дані, що стосуються вас прямо або опосередковано, обробляються і з якою метою. Також воно інформує вас про ваші права щодо конфіденційності та способи їх реалізації.

Якщо у вас виникли запитання щодо обробки ваших персональних даних або цього повідомлення, будь ласка, зверніться до нас, ви можете надіслати електронного листа на адресу: dataprivacy@drreddys.com або поштою: БЦ "Європа", 11 поверх, офіс 11 А, Столичне шосе, 103, м. Київ, 03026.

Які персональні дані ми збираємо через цей вебсайт?

Персональні дані - це будь-яка інформація, яка ідентифікує вас безпосередньо або в поєднанні з іншими даними. Цей вебсайт призначений для ознайомлення з діяльністю компанії Dr. Reddy's, нашими продуктами, та для зв'язку з нами у разі потреби.

Залежно від вашої взаємодії з вебсайтом, ми можемо збирати та обробляти таку інформацію про вас. Якщо ми окремо не запитуємо вас надати додаткову особисту інформацію, будь ласка, не надавайте дані, які не є необхідними для нашого спілкування з вами:

- **Загальна ідентифікаційна та контактна інформація:** при надсиланні запитів через контактну форму ви надаєте нам особисту інформацію, таку як ім'я, електронна адреса, номер телефону, поштова адреса, місто або країна проживання та ваше повідомлення. Ви також можете зв'язатися з нами через електронну пошту або телефони, вказані на сайті. Звертаючись до нас через ці канали, ви надаєте персональні дані, необхідні для того, щоб ми могли відповісти на ваш запит.
- **Електронні ідентифікатори:** наш вебсайт може використовувати файли cookie або подібні технології. Якщо відповідно до місцевого законодавства інформація, зібрана за допомогою cookie та інших технологій, вважається особистою, ми оброблятимемо її відповідно до стандартів, викладених у цьому повідомленні про конфіденційність. Будь ласка, ознайомтеся з

нашою Політикою щодо файлів cookie ([Cookie Policy](#)), щоб дізнатися, яку інформацію ми збираємо та як її обробляємо.

- **Повідомлення про побічні ефекти та моніторинг:** відповідно до наших юридичних зобов'язань ми можемо обробляти вашу особисту інформацію, включаючи дані про стан здоров'я, якщо ви повідомляєте про будь-які побічні ефекти, пов'язані з нашими продуктами, використовуючи контактну інформацію, зазначену на сайті. Для отримання додаткової інформації про обробку таких даних, будь ласка, ознайомтеся з нашим Глобальним повідомленням про конфіденційність у сфері фармаконагляду.
- **Інформація про професійну діяльність:** якщо ви є медичним працівником, ми можемо додатково запитати інформацію, необхідну для підтвердження вашого професійного статусу, таку як номер професійної реєстрації або ліцензії.
- **Інформація, пов'язана з працевлаштуванням:** якщо ви зацікавлені у можливостях працевлаштування в нашій компанії, ви можете добровільно надати своє резюме/CV та інформацію, що міститься в ньому, зокрема ваше ім'я та контактні дані, історію працевлаштування та освіти, професійну кваліфікацію, навички, сертифікати, рекомендації та контактні дані осіб, які їх надали.
- **Інформація для інвесторів та акціонерів:** Будь-яка інформація, яку ви надаєте, звертаючись до нас через контактні дані, зазначені на нашому сайті, або через форму для акціонерів, включає ваше ім'я та прізвище, номер мобільного телефону, електронну адресу, офісну або домашню адресу, а також інші ідентифікатори).

З якою метою ми використовуємо ваші персональні дані?

Ми використовуємо особисту інформацію, зібрану через наш вебсайт, для таких цілей:

- Щоб зв'язатися з вами та відповісти на ваші запити. Використовуючи адреси електронної пошти, вказані на цьому сайті, Ви надаєте свою однозначну згоду на обробку Dr. Reddy's наданих Вами у відповідній комунікації персональних даних.
- Для моніторингу безпеки лікарських засобів та медичних виробів, включаючи виявлення, оцінку та запобігання побічним ефектам, а також звітування перед органами охорони здоров'я та виконання інших вимог законодавства.
- Щоб покращити зміст сайту та створити узагальнену статистику про користувачів сайту для внутрішнього аналізу та маркетингових досліджень.
- Для виконання завдань, пов'язаних з нашими юридичними та регуляторними зобов'язаннями, включаючи інспекції, аудит та звітування (наприклад, податкові звіти, аудит, судові процеси, випадки неправомірної поведінки або шахрайства, зловживання сайтом, перевірки з боку регуляторних органів).
- Для дотримання чинного законодавства, регуляторних вимог або судових рішень/повісток. Це також включає обробку даних у рамках кримінальних або юридичних процесів у будь-якій країні. Ми можемо передавати вашу особисту інформацію за межі країни, з якої ви отримуєте доступ до нашого сайту, якщо це передбачено законом.
- Щоб підтвердити ваш статус медичного працівника у країнах, де це необхідно, перед наданням доступу до інформації про продукти. Ми також використовуватимемо вашу особисту інформацію для реєстрації та управління обліковими записами, які ви створюєте на нашому сайті.
- Для виконання інших бізнес-завдань, таких як аудит, моніторинг, запобігання шахрайству та зловживанню продуктами, а також для вдосконалення наших продуктів і послуг.

Правові підстави для обробки ваших персональних даних

Перед обробкою вашої особистої інформації ми запитуємо вашу згоду. Якщо згода не є необхідною, ми можемо керуватися однією або кількома з наступних правових підстав для обробки вашої особистої інформації:

- обробка є необхідною для вжиття заходів перед укладенням договору або для виконання наших договірних зобов'язань перед вами;
- обробка є необхідною для дотримання наших юридичних або регуляторних зобов'язань;
- обробка є необхідною для реалізації наших законних інтересів і не має надмірного впливу на ваші інтереси або основні права та свободи. Під час обробки вашої особистої інформації на цій підставі ми прагнемо зберігати баланс між нашими законними інтересами та вашою конфіденційністю. Приклади обробки даних на основі законного інтересу включають:
 - планування та вдосконалення наших продуктів і бізнесу,
 - реагування на ваші запити та обробка звернень,
 - управління нашими системами та мережами,
 - захист наших прав і безпеки та/або прав і безпеки наших афілійованих компаній,
 - підтвердження вашої особи як медичного працівника,
 - зв'язок з вами у випадку зловживання або шахрайських дій на нашому сайті.
- обробка є необхідною для захисту ваших або чужих життєво важливих інтересів;
- обробка є необхідною з міркувань значного суспільного інтересу відповідно до чинного законодавства.

З ким ми ділимося вашою особистою інформацією?

Будьте впевнені, що ми передаємо вашу особисту інформацію лише за принципом «необхідності знання», у спосіб, який забезпечує її захист, або в обсязі, необхідному для дотримання чинних нормативних вимог. Будь-яка особиста інформація, зібрана через цей вебсайт, може бути передана або доступна:

- дочірнім компаніям та афілійованим структурам Dr. Reddy's в інших країнах для підтримки наших баз даних або ефективного надання послуг;
- постачальникам IT-послуг, яких ми залучили для підтримки вебсайту та пов'язаних сервісів, таких як повідомлення про побічні ефекти;
- стороннім аналітичним інструментам, таким як Google Analytics, для забезпечення функціональності сайту та покращення користувацького досвіду;
- професійним консультантам, таким як юридичні та фінансові радники, аудитори;
- правоохоронним органам, регуляторам або судам, якщо це необхідно для дотримання чинного законодавства.

Ми **не продаємо** вашу особисту інформацію, зібрану через цей вебсайт, третім сторонам.

Як ми обробляємо особисту інформацію неповнолітніх?

Компанія Dr. Reddy's не надає послуг, орієнтованих на дітей. Через цей вебсайт ми не запитуємо та свідомо не збираємо і не обробляємо жодної особистої інформації осіб, які не досягли віку повноліття у будь-якій країні. Якщо ви надали особисту інформацію особи, яка вважається неповнолітньою у вашій країні, будь ласка, зверніться до нас із запитом на видалення надіславши електронного листа на адресу: dataprivacy@drreddys.com або поштою: БЦ "Європа", 11 поверх, офіс 11 А, Столичне шосе, 103, м. Київ, 03026. Ми негайно видалимо цю інформацію з наших баз даних.

Як ми захищаємо ваші персональні дані?

Ми впровадили відповідні технічні та організаційні заходи для забезпечення захисту вашої особистої інформації. Ці заходи розроблені для забезпечення належного рівня безпеки, збереження конфіденційності та запобігання несанкціонованому доступу до вашої інформації.

Впроваджені нами заходи відповідають галузевим стандартам і забезпечують належний рівень захисту залежно від характеру особистої інформації.

Як довго ми зберігаємо ваші персональні дані?

Ми зберігаємо вашу особисту інформацію лише протягом часу, необхідного для досягнення мети, з якою вона була зібрана, для дотримання юридичних або регуляторних вимог, або до моменту отримання запиту від вас на її видалення.

Ваші права

Ми вживаємо обґрунтованих заходів для законної обробки ваших персональних даних. Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", Ви маєте право: 1) знати про джерела збирання, місцеперебування своїх персональних даних, мету їх обробки, місцеперебування або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом; 2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані; 3) на доступ до своїх персональних даних; 4) отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних; 5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних; 6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є неправдивими; 7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є неправдивими чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи; 8) звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду; 9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних; 10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди; 11) відкликати згоду на обробку персональних даних; 12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних; 13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

Якщо ви бажаєте реалізувати вищезазначені права або маєте запитання щодо обробки ваших персональних даних, ви можете надіслати електронного листа нашому Уповноваженому з питань захисту даних на адресу: dataprivacy@drreddys.com або поштою: БЦ "Європа", 11 поверх, офіс 11 А, Столичне шосе, 103, м. Київ, 03026.

Якщо ви не задоволені тим, як ми обробляємо ваші персональні дані, ви можете звернутися до нашого Уповноваженого з питань захисту даних за вказаною електронною адресою, і ваше звернення буде додатково розглянуто.

Якщо ви все ще не отримаєте вирішення вашої скарги, ви також маєте право подати скаргу до компетентного органу із захисту персональних даних, на додаток до вищезазначених прав.

Як ви будете поінформовані про оновлення Повідомлення про конфіденційність? Ми можемо час від часу змінювати або оновлювати це Повідомлення про конфіденційність. Будь ласка, періодично переглядайте це повідомлення, щоб бути в курсі змін. Якщо у вас є додаткові запитання, зверніться до нас на адресу: dataprivacy@drreddys.com або поштою: БЦ "Європа", 11 поверх, офіс 11 А, Столичне шосе, 103, м. Київ, 03026.